

MAISON DE SANTE DES 3 CLES

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Introduction

La Maison de Santé des 3 Clés est un centre médical pluridisciplinaire. Il est géré par 4 Care Gembloux : une société à responsabilité limitée dont le siège social et le lieu d'exploitation sont établis Avenue de la faculté d'agronomie, 10A à 5030 Gembloux. Son inscription à la BCE porte le numéro 1020.110.396.

4 care Gembloux SRL accorde une grande importance à la collecte et au traitement sûr, transparent et confidentiel de vos données à caractère personnel. Nous voulons en particulier protéger les données de nos patients, notamment contre les pertes, violations, erreurs, accès non autorisés ou traitements non autorisés des données en notre possession.

La présente déclaration de politique de protection des données contient des informations importantes sur notre traitement de vos données à caractère personnel et les raisons pour lesquelles nous le faisons.

En nous communiquant des données à caractère personnel, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de cette note de politique de protection des données. Vous acceptez expressément son contenu et marquez votre accord sur nos traitements de vos données.

Champs d'application

Cette politique d'information de protection des données concerne tous les services fournis par nous et plus généralement toutes les activités que nous exerçons au sein de notre centre.

Responsable du traitement et engagements

4 Care Gembloux est le responsable de traitement de vos données à caractère personnel. Dans la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la Réglementation belge en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que le règlement général de la protection des données (RGPD) depuis son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

Données à caractère personnel

Selon vos activités et le rapport entretenu avec notre centre et nos différents services, vous nous communiquerez les données à caractère personnel suivantes : vos données d'identité et vos coordonnées, des informations d'ordre privé ou professionnel. Pour respecter certaines obligations légales particulières, il est possible que vous deviez nous fournir des données supplémentaires. Nous nous permettons de vous signaler que vous portez la responsabilité de l'exactitude des données que vous nous transmettez. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement.

Vous n'êtes pas obligé de communiquer vos données à caractère personnel, mais comprenez que pour certains services il sera impossible de collaborer si vous ne consentez pas à la collecte et au traitement de certaines données.

Les finalités du traitement et les bases juridiques

Données des clients

Dans le cadre de nos services et de nos activités, nous collectons et traitons les données à caractère personnel nécessaire à la gestion de votre dossier. Les finalités de ces traitements sont notamment la gestion des rendez-vous, le rappel des rendez-vous par message/mail, la tenue du dossier médical global, la tenue du dossier de santé du patient, la facturation des soins.

Les bases juridiques sont l'exécution d'un service ou d'un contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires et notre intérêt légitime.

Durée du traitement

Chaque professionnel respectera la durée de gestion des données à caractère personnel sur la base d'une législation spécifique à sa profession ou en cas de litige en cours pour lequel les données à caractère personnel sont nécessaires.

Nos obligations et vos droits

Conformément à et selon les conditions de la réglementation belge relative à la protection des données, nous nous engageons à traiter vos données de manière licite, transparente et loyale ; à protéger vos données et à respecter vos droits.

Selon les dispositions du règlement général de la protection des données, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès: vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement des données sur votre personne que nous possédons et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées.

Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir une rectification des données à caractère personnel erronées vous concernant, ainsi que le droit de compléter des données à caractère personnel incomplètes.

Droit à l'oubli ou à la limitation des données : vous avez le droit de nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant ainsi que de limiter le traitement de ces données dans les circonstances et sous les conditions stipulées dans le règlement général de la protection des données.

Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation des données, pour autant que ces données soient nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fourni, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes.

Droit de retrait du consentement : Si le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel seront alors traitées uniquement si nous disposons d'une autre base juridique.

Décisions automatiques et profilage : nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel ne comprend pas de profilage et que vous ne serez pas sujet à des décisions entièrement automatisées.

Vous pourrez exercer les droits précités en vous adressant à :

4 Care Gembloux

Avenue de la faculté d'agronomie, 10A

5030 Gembloux

Courrier électronique : 4caregembloux@gmail.com

Voie de recours

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un traitement méticuleux et légitime des données à caractère personnel vous concernant, conformément à la réglementation applicable. Si vous estimez toutefois que vos droits n'ont pas été respectés et que vous estimez que vos inquiétudes ne sont pas écoutées au sein de notre centre, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de :

Autorité de protection des données

Rue de la presse, 35

1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

Adresse électronique : contact@apd-gba.be

Site internet : www.autoriteprotectiondonnees.be

Avez-vous des questions ?

Si des questions restent en suspens concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter via les coordonnées mentionnées ci-dessus.